

Domine o Mundo Digital em Concursos Públicos

Este guia abrangente foi especialmente elaborado para você que busca aprovação em concursos públicos. Explore os conceitos essenciais de correio eletrônico e navegação na internet, dominando as ferramentas digitais para o sucesso em sua jornada.

 **Professor Marcelo Roberto**



Parte 1: Correio Eletrônico - A Comunicação Essencial

Introdução ao E-mail

O correio eletrônico, ou email, é a base da comunicação digital moderna. Ele permite troca rápida e eficiente de mensagens, arquivos e informações, sendo indispensável para o dia a dia profissional e pessoal.

Estrutura do Endereço

Entenda como funciona um endereço de email: usuario@dominio.com.br. O "usuario" identifica o destinatário, o "@" separa o usuário do domínio, e "dominio.com.br" indica a organização ou provedor do email.



Dominando a Arte da Comunicação por E-mail

1 Campos Essenciais

Ao redigir um email, utilize os campos essenciais: "Para" (To) para o destinatário principal, "Cc" (Com cópia) para enviar uma cópia para outros, "Cco" (Cópia oculta) para enviar uma cópia sem que os outros destinatários vejam, e "Assunto" (Subject) para resumir o tema da mensagem.

2 Escrevendo com Profissionalismo

Mantenha um tom formal e profissional em seus emails, utilizando saudações apropriadas como "Prezado(a)" ou "Caro(a)". Evite gírias, abreviações e linguagem informal.

Anexando Arquivos: Compartilhe Informações com Eficiência

Passo 1: Selecionar o Ícone

Para anexar um arquivo ao seu email, clique no ícone de clipe, geralmente representado por um grampo de papel, que se encontra na barra de ferramentas da maioria dos programas de email.

1

2

3

4

Passo 2: Escolher o Arquivo

Uma janela irá abrir, permitindo que você navegue no seu computador e selecione o arquivo desejado para anexar ao email. Escolha cuidadosamente o arquivo correto, verificando o nome e o tipo de arquivo.

Passo 3: Aguardar o Carregamento

Após selecionar o arquivo, aguarde alguns segundos para que o programa de email carregue o arquivo para anexar ao email. O tempo de carregamento varia de acordo com o tamanho do arquivo e a velocidade da sua internet.

Passo 4: Confirmar a Anexação

Após o carregamento do arquivo, verifique se ele foi anexado corretamente ao email. Normalmente, o nome do arquivo anexado aparece na parte inferior do corpo do email.

Questão 1:

Vunesp 2024: Marcelo preparou uma mensagem de correio eletrônico, inserindo Julia no campo Para, Angela no campo Cc e Pedro no campo Cco. Considerando que todos os usuários utilizam o Microsoft Outlook 2016, em sua configuração padrão, e que a mensagem foi enviada e recebida com sucesso, quando _____ clicar no botão Responder a todos, o Outlook irá preparar uma mensagem automática contendo _____ nos campos de destinatários.

Alternativas

- A) Pedro ... Marcelo, apenas.
- B) Angela ... Marcelo, Julia e Pedro.
- C) Julia ... Marcelo, Angela e Pedro.
- D) Angela ... Marcelo e Julia, apenas.
- E) Pedro ... Angela e Julia, apenas.

Questão 2:

Vunesp 2024: No contexto de correio eletrônico, diversas funcionalidades e conceitos são essenciais para entender seu funcionamento e uso adequado. Com base nisso, assinale a alternativa correta:

Alternativas

- A) O protocolo SMTP é utilizado para receber e-mails nos servidores de correio eletrônico.
- B) O protocolo POP3 permite que os e-mails sejam mantidos no servidor após serem baixados para o cliente de e-mail.
- C) O protocolo IMAP permite o acesso aos e-mails diretamente no servidor, mantendo a sincronização entre dispositivos diferentes.
- D) Os clientes de e-mail baseados na web, como Gmail e Outlook, não podem ser acessados através de navegadores web.
- E) O uso de SSL/TLS não é recomendado para a segurança das comunicações de e-mail devido à sua complexidade.

Navegando na Internet: Explorando o Mundo Digital

Conceitos Básicos

A URL (Uniform Resource Locator) é o endereço de um site na internet. Ela possui a seguinte estrutura: Protocolo (http/https) – Domínio (ex: google.com) – Extensão (.com, .gov, .br)

Navegação e Recursos

Os navegadores web como Chrome, Firefox, Edge e Safari permitem explorar a internet. Eles oferecem funcionalidades como botões avançar/voltar, atualizar página, salvar favoritos (sites importantes), visualizar o histórico de navegação e muito mais.

Questão 1:

Vunesp 2024: Um usuário, para navegar em páginas pela internet, deseja ter segurança. Um primeiro indicador de segurança é fazer uso de um protocolo seguro.

Assinale a alternativa que apresenta um padrão de URL que indica uso de protocolo seguro para navegação em páginas na internet.

Alternativas

- A) sftp
- B) ftp
- C) shttp
- D) http
- E) https

Questão 2:

Vunesp 2024: Durante a navegação na internet, é comum o uso de navegadores para acessar diferentes sites e serviços online. Entre as funcionalidades mais comuns de um navegador, destaca-se a possibilidade de abrir várias abas em uma única janela, permitindo ao usuário alternar rapidamente entre diferentes páginas. Outra funcionalidade importante é o modo de navegação anônima, que impede o registro do histórico de navegação no dispositivo utilizado.

Com base nas informações acima, assinale a alternativa correta sobre funcionalidades de navegadores:

Alternativas

- A) O modo de navegação anônima impede que o provedor de internet veja os sites acessados pelo usuário.
- B) Navegadores modernos permitem o uso de extensões para adicionar funcionalidades extras.
- C) Ao usar o modo de navegação anônima, todos os cookies são desativados automaticamente.
- D) A navegação por abas consome mais memória do sistema do que a abertura de novas janelas.
- E) A navegação anônima protege o usuário contra ataques de phishing e malware.

Questão 3:

Vunesp 2024: No contexto da navegação na internet, diversos navegadores oferecem funcionalidades e recursos que melhoram a experiência do usuário. Com base nisso, assinale a alternativa correta sobre as ferramentas e práticas comuns de navegação na internet:

Alternativas

- A)** O modo de navegação anônima nos navegadores impede que os provedores de internet e sites acessados rastreiem a atividade do usuário.
- B)** Os cookies são arquivos temporários que armazenam dados sobre a navegação do usuário, mas não podem ser deletados manualmente pelo usuário.
- C)** A sincronização de navegadores permite que os favoritos, histórico e senhas sejam acessados em diferentes dispositivos através de uma conta única.
- D)** O uso de extensões no navegador sempre melhora a velocidade de navegação, independentemente de quantas estejam instaladas.
- E)** As janelas pop-up são sempre indicativas de conteúdo publicitário, e os navegadores não possuem ferramentas para bloqueá-las.

Buscando Informações e Imprimindo Documentos

Ferramentas de Busca

Utilize ferramentas de busca como Google, Bing e Yahoo para encontrar informações na internet. Digite palavras-chave relacionadas ao seu tema de interesse para encontrar páginas relevantes.

Técnicas de Pesquisa

Para refinar suas buscas, utilize técnicas como colocar aspas (" ") para encontrar termos exatos, usar operadores de pesquisa como "+" (incluir) e "-" (excluir) e aplicar filtros para restringir os resultados como por exemplo filetype:extensão para procurar arquivos.

Imprimindo Páginas

Para imprimir uma página da internet, utilize o menu "Imprimir" do navegador, o atalho "Ctrl+P" ou as configurações de impressão disponíveis no navegador. Personalize as opções de impressão de acordo com suas necessidades.



Questão 4:

Vunesp 2024: Tem-se a seguinte imagem, exibida parcialmente, com os resultados de uma pesquisa realizada no buscador Google:



Assinale a alternativa que indica o termo que foi utilizado para que fossem exibidos os resultados apresentados e que filtrou também por arquivos PDF.

Alternativas

- A) prefeitura de santo andre web:PDF
- B) "prefeitura de santo andre" find:PDF
- C) prefeitura de santo andre -PDF
- D) prefeitura de santo andre filetype:PDF
- E) prefeitura de santo andre -municipal definition:PDF

Desenvolvido por: Prof. Marcelo Roberto 2025 – Concursos Públicos – Venda, reprodução ou compartilhamento são proibidas.

<https://marceloroberto.com.br> – Instagram: @profmarceloroberto



Domine os Princípios da Segurança Digital



Senhas Fortes

Utilize senhas complexas, com letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos, para proteger suas contas online. Evite usar a mesma senha para diferentes contas.



Antivirus e Firewall

Mantenha seu computador protegido com um antivírus atualizado e um firewall ativado. Eles ajudam a prevenir ataques de vírus e hackers, garantindo a segurança dos seus dados.



Cuidado com Phishing

Desconfie de emails suspeitos, links e sites que solicitam informações pessoais, como senhas ou dados bancários. Verifique a autenticidade da fonte antes de fornecer qualquer informação.

Navegando com Inteligência: Dicas e Truques Essenciais



1

Aproveite os Favoritos

Adicione seus sites e páginas web favoritos à lista de favoritos do seu navegador para acessá-los rapidamente. Isso facilita a navegação e organiza seus recursos importantes.

2

Utilize o Histórico

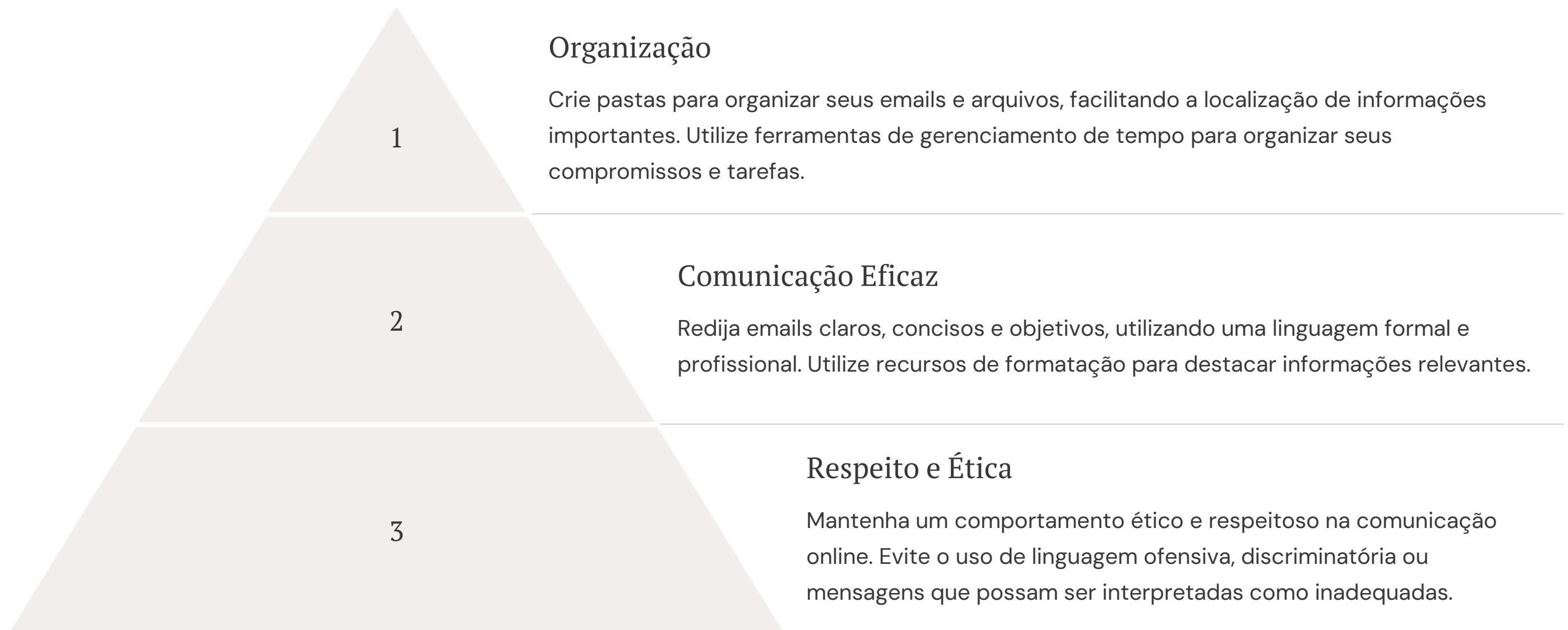
O histórico de navegação registra os sites que você visitou. Utilize essa funcionalidade para visitar páginas anteriores ou encontrar rapidamente informações que você acessou recentemente.

3

Domine a Pesquisa Avançada

Aprenda a usar operadores de pesquisa avançada para refinar suas buscas. Explore recursos como a pesquisa por imagens, pesquisa por data e filtros para encontrar exatamente o que você precisa.

Eficiência na Comunicação Digital: Boas Práticas para o Sucesso



Conclusão: Conecte-se ao Futuro do Conhecimento

Este guia te proporcionou um panorama completo do mundo digital, equipando você com as habilidades essenciais para o sucesso em concursos públicos. Explore as ferramentas online, aprimore suas habilidades e conquiste seus objetivos com confiança e segurança.

